

SỞ Y TẾ TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
TRUNG TÂM Y TẾ
HUYỆN XUYỀN MỘC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Xuân Mộc, ngày tháng năm 2020

Số:

V/v giải trình phản ánh qua đường
dây nóng của lãnh đạo tỉnh về trường
hợp của ông Đoàn Trần Tiến Mạnh
(Email: Manh doan tran)

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

Ngày 07/11/2020, hệ thống quản lý phản ánh đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh Bà Rịa –Vũng Tàu có chuyển phản ánh cho Trung tâm Y tế huyện Xuân Mộc với nội dung:

“Vào lúc khoảng 19h40 ngày 06/11/2020 mẹ tôi bị cao huyết áp được trạm Y tế xã Bàu Lâm cho chuyển lên TTYT Xuân Mộc vì huyết áp quá cao khi đến TTYT Xuân Mộc bác sĩ trực cấp cứu chỉ hỏi sơ về tình trạng mẹ tôi thế nào sao đó kêu điều dưỡng đo huyết áp và nói là cho chuyển lên BVBR(bs Nghi) và chỉ đưa cho mẹ tôi ngậm 1 viên thuốc gì đó kêu đợi làm thủ tục chuyển. Nhưng đợi hơn 30 phút mà không có 1 bác sĩ hay điều dưỡng nào đưa giấy chuyển tuyến và cũng không thăm khám. Sau đó gia đình tôi nóng lòng tự đưa mẹ tôi chuyển đi Bà Rịa và tôi có điện thoại phản ánh đến bs Hồ Hải giám đốc. Trong lúc nóng lòng cho sức khỏe của mẹ tôi nên tôi có nói với bs Hải nếu mẹ tôi có chuyện gì thì Ca trực cấp cứu hôm nay phải chịu trách nhiệm. Bs Hải lại nói là mẹ anh có chuyện gì thì mặc kệ. Thử hỏi với trách nhiệm của TTYT và lương y của Bác sĩ mà để bệnh nhân như vậy có được không lại còn nói mặc kệ là sao? Sau khi lên tới Bà Rịa Bác sĩ liền tiêm thuốc và cho truyền nước. Bác sĩ Bà Rịa nói nếu bà vào trễ tý sẽ dễ bị tai biến hoặc đứt mạch máu não. Vậy nếu mẹ tôi có chuyện gì thì ai là người chịu trách nhiệm.

Đây là tôi chỉ phản ánh sự việc và mong các bác sĩ TTYT Xuân Mộc cần chấn chỉnh cách phục vụ, chứ đừng để khi xảy ra chuyện không hay rồi xin lỗi thì quá muộn màng. Xin cảm ơn đường dây nóng.”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Xuân Mộc đã chỉ đạo cho phiên thường trực viết báo cáo tường trình và tổ chức họp để đánh giá sự việc, đồng thời đã cho tổ công nghệ thông tin trích xuất dữ liệu từ camera số 4 và số 5 ở Khoa Cấp cứu.

I. Kết quả xác minh như sau:

Người phản ánh từ email: Manh doan tran là ông Đoàn Trần Tiến Mạnh.

Họ tên người bệnh: Trần Thị Hoài Hương. Sinh năm 1956.

Địa chỉ: ấp 3, xã Bàu Lâm, huyện Xuân Mộc, tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

Theo dữ liệu từ camera, vào lúc 20 giờ 31 phút, ngày 06/11/2020, ông Đoàn Trần Tiến Mạnh (mặc áo đỏ- camera số 4) có đưa người nhà là bệnh nhân Trần Thị Hoài Hương vào Khoa HSCC - Trung tâm Y tế huyện Xuân Mộc. Bác sĩ và Điều dưỡng đã có mặt đón bệnh nhân từ ngoài sảnh vào trong buồng cấp cứu, tình trạng bệnh nhân lúc đó có nôn ói. Điều dưỡng Nguyễn Thị Thu tiếp nhận, lấy các dấu hiệu sinh tồn. Tiếp đó, Bác sĩ Nguyễn Hữu Nghi đã thăm khám ngay, hỏi han người nhà về tiền sử bệnh của bệnh nhân và chẩn đoán: Tăng huyết áp độ 1 (HA: 150/90 mmHg), cho y lệnh thuốc hạ áp Captoril 0.025g x 1 viên, ngậm dưới lưỡi.

Ngay sau đó, vào lúc 20 giờ 38 phút, có bệnh nhân tên Đặng Lành (camera số 5), sinh năm 1961, địa chỉ; thị trấn Phước Bửu bị sốc phản vệ vào cấp cứu nên cả bác sĩ và điều dưỡng phải tập trung cấp cứu cho bệnh nhân nặng. Ca trực thực hiện cấp cứu liên tục cho đến 21 giờ 15 phút thì bệnh nhân ổn định và được chuyển viện.

Về việc tiếp nhận và điều trị cho bệnh nhân Hương (mẹ ông Mạnh), sau khi vào viện 8 phút, vào lúc 20 giờ 39 phút, điều dưỡng Thu đã thực hiện y lệnh thuốc cho bệnh nhân Hương, hướng dẫn bệnh nhân ngậm dưới lưỡi, nằm nghỉ và theo dõi. Nhưng ông Mạnh muốn chuyển bệnh nhân lên bệnh viện Bà Rịa, Bác sĩ Nghị đồng ý và viết giấy chuyển tuyến. Sau khi viết xong, bác sĩ Nghị giao cho điều dưỡng Lê Trần Thúy Loan làm thủ tục chuyển tuyến.

Tuy nhiên, trong thời gian các Bác sĩ và Điều dưỡng đang tập trung cấp cứu ca bệnh nặng thì ông Mạnh tỏ thái độ khó chịu, chửi bới với những lời lẽ rất thô tục.

Sau đó, ông Mạnh tự ý đưa bệnh nhân đi lúc 20 giờ 53 phút và cũng không thanh toán viện phí. Tổng thời gian nằm viện từ 20 giờ 31 phút đến 20 giờ 53 phút là 22 phút.

Ông Mạnh gọi điện cho lãnh đạo là Bác sĩ Hồ Văn Hải-Giám đốc TTYT Xuyên Mộc với những lời lẽ đe dọa, xúc phạm. Bác Hải có nói là: “Anh muốn đưa người nhà đi khám ở đâu thì kệ anh”, ý là tùy ý gia đình. Chứ không có nói “mẹ anh có chuyện gì thì mặc kệ”.

II. Kết luận:

Qua thông tin phản ánh và kết quả xác minh, Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc nhận thấy:

- Phản ánh của ông Đoàn Trần Tiến Mạnh là sai sự thật.
- Ông Mạnh có thái độ, hành vi, lời lẽ thô tục, đe dọa, xúc phạm tới lãnh đạo và nhân viên y tế.
- Gia đình bệnh nhân kém hợp tác, không tuân thủ đúng quy định về khám, chữa bệnh.
- Về phía TTYT: tua trực đã làm đúng chức trách nhiệm vụ, tinh thần thái độ phục vụ đúng mực.
- Khâu tiếp đón, hướng dẫn tua trực làm đúng theo quy trình.
- Vì thời gian vào viện và rời đi chỉ có 22 phút, đồng thời ca trực đang cấp cứu ca bệnh nặng nên chưa kịp làm hồ sơ bệnh án.

Trung tâm Y tế ghi nhận thông tin phản ánh của người dân, xin rút kinh nghiệm trong trường hợp này.

Trên đây là giải trình của Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc về phản ánh của ông Đoàn Trần Tiến Mạnh.

(Công văn này thay thế cho công văn số 875/CV-TTYT ngày 23/11/2020)

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD;
- Lưu: VT, KHN.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

BS CKI. Ninh Hùng