

Số: Xuyền Mộc, ngày tháng năm 2021

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0987557733 trên hệ thống đường dây nóng của Bộ Y tế

Ngày 11/03/2021, Trung tâm Y tế huyện Xuyền Mộc nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0987557733 trên hệ thống đường dây nóng của Bộ Y tế với nội dung phản ánh như sau:

Ngày 11/03/2021 Anh Tuấn gọi từ sdt 0987557733 phản ánh : anh đưa bệnh nhân tới TTYT huyện Xuyền Mộc - Vũng Tàu lúc 12h40p vào khoa Ngoại cấp cứu nhưng không có nhân viên y tế trực ngoài quầy. Anh phải đi tìm và gõ cửa phòng mới có người ra sau đó bệnh nhân được chỉ định đi chụp chiếu, sau khi chụp chiếu xong nhân viên bảo bệnh nhân đợi đến 13h40 mới có bác sĩ ra khám. YC bệnh viện kiểm tra.

Sau khi tiếp nhận thông tin, TTYT huyện Xuyền Mộc đã yêu cầu bác sĩ Lê Mậu Minh (là người phụ trách trực của khoa Ngoại TH ngày hôm đó) và khoa Ngoại tổng hợp viết bản tường trình và tổ chức họp giải trình sự việc, kết quả xác minh sự việc như sau:

Ngày 11/03/2021, lúc 12 giờ 40 phút có bệnh nhân Hoàng Lê Mi (sinh năm 2011) do ông Tuấn (có số điện thoại 0987557733) đưa vào khoa Ngoại khám do chấn thương cẳng tay (T) có gõ cửa phòng trực và điều dưỡng Lý ra và tiếp nhận ngay sau đó báo bác sĩ và cho đi chụp X-quang cẳng tay (T) . Sau khi chụp xong có kết quả lúc 13 giờ 30 phút, không bị tổn thương xương, tình trạng chung không có biểu nặng. Điều dưỡng đã giải thích cho bệnh nhân nằm theo dõi, chờ bác sĩ đang mổ ca thoát vị bẹn lớn đặt lưới prolen nên ra trễ. Lúc 13 giờ 40 phút, bác sĩ Minh đã mổ xong, ra khám cho bệnh nhân, sau đó cho bệnh nhân toa thuốc về uống thuốc theo toa.

Về nội dung phản ánh “sau khi chụp chiếu xong nhân viên bảo bệnh nhân đợi đến 13h40 mới có bác sĩ ra khám” là đúng. Vì lúc đó bác sĩ đang mổ ca thoát vị bẹn lớn đặt lưới prolen cho bệnh nhân Huỳnh Văn Vui, sinh năm 1955, địa chỉ ở xã Thắng Hải, huyện Hàm Tân, tỉnh Bình Thuận; chẩn đoán: thoát vị bẹn (T); hội chẩn lúc 12 giờ, vào mổ lúc 12 giờ 20 phút đến 13 giờ 40 phút ngày 11/03/2021.

Qua sự việc trên đơn vị xin nhận thiếu sót, rút kinh nghiệm, giải thích cặn kẽ hơn cho người bệnh hiểu và ghi nhận thông tin phản ánh của người dân. Đơn vị sẽ tạo điều kiện tốt nhất để bệnh nhân được khám chữa bệnh tốt hơn.

TTYT Xuyên Mộc xin thông báo đến các khoa, phòng để rút kinh nghiệm chung.

Nơi nhận:

- GD các PGĐ;
- Các khoa, phòng;
- Lưu VT, KHNV.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

BS CKI. Ninh Hùng