

Số: Xuyền Mộc, ngày tháng năm 2020

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0937768382 trên hệ thống đường dây nóng của Bộ Y tế

Ngày 13/07/2020, Trung tâm Y tế huyện Xuyền Mộc nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0937768382 trên hệ thống đường dây nóng của Bộ Y tế với nội dung phản ánh như sau:

“Ngày 13/07/2020 Anh Lê Văn Liêm phản ánh: Hiện tại anh đang điều trị suy thận mãn tính và lấy thuốc ngoại trú tại Trung tâm Y tế huyện Xuyền Mộc. Trước đó anh lấy thuốc ngoại trú tại Bệnh viện Bà Rịa Vũng Tàu được hỗ trợ lấy thuốc uống dài ngày 1 tháng 1 lần. Nhưng sau khi chuyển về TTYT huyện Xuyền Mộc thì chỉ lấy thuốc 10 ngày 1 lần. Anh không hài lòng. YCKT”.

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, TTYT huyện Xuyền Mộc đã tiến hành xác minh sự việc và giải trình như sau:

Ngày 13/7/2020, bệnh nhân Lê Văn Liêm có đến khám tại phòng khám Đông y 1 do Y sĩ Nguyễn Anh Tuấn trực tiếp khám bệnh cho bệnh nhân.

Bệnh nhân sau khi khám được chẩn đoán: Long bế (Tăng sản tuyến tiền liệt)/ Âm thủy (Hội chứng thận hư). Sau khi tư vấn về tình hình bệnh, chế độ chăm sóc, điều trị, Y sĩ Nguyễn Anh Tuấn cho bệnh nhân toa thuốc uống 10 ngày (điều trị ngoại trú). Bệnh nhân có đề nghị xin thuốc dài ngày để đi làm ăn xa nhưng Y sĩ Nguyễn Anh Tuấn có giải thích cho bệnh nhân về quy định khám chữa bệnh BHYT.

Theo thông tư 46/2016/TT-BYT, ngày 30/12/2016 của Bộ Y tế: bệnh của bệnh nhân Lê Văn Liêm không thuộc vào nhóm bệnh cho thuốc uống dài ngày. Do đó Lương y Nguyễn Anh Tuấn cho thuốc 10 ngày là đúng quy định.

Qua sự việc trên Trung tâm Y tế Xuyên Mộc đề nghị Khoa YHCT&PHCN rút kinh nghiệm, giải thích cặn kẽ hơn cho bệnh nhân hiểu, tránh phiền hà cho bệnh nhân và cả nhân viên y tế.

TTYT Xuyên Mộc xin thông báo đến các khoa phòng.

Nơi nhận:

- GD các PGĐ;
- các Khoa phòng;
- ông Lê Văn Liêm;
- Lưu VT, KHN.V.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

BS CKI. Ninh Hùng